

## VORM 5 – INDIENING VAN KLAGTE

[Regulasie 10.]

<p><i>Let wel:</i></p>
<p>1. Hierdie vorm is ontwerp om die versoeker (hierna verwys na as “die Klaer” genoem) by te staan in terme van ‘n hersiening van ‘n openbare of privaatliggaam se antwoord of nalate om te antwoord op ‘n versoekom toegang tot rekords kragtens die Wet op Bevordering van Toegang tot Inligting, 2000 (Wet Nommer 2 van 2000) (“BTI-wet”).</p> <p>Vul asseblief hierdie vorm in en stuur dit aan die Inligtingsreguleerder (“Reguleerder”) of voltooi die aanlyn klagte vorm beskikbaar by <a href="https://www.justice.gov.za/inforeg/">https://www.justice.gov.za/inforeg/</a>.</p>
<p>2. Die BTI-wet gee die publiek ‘n reg om ‘n klagte by die Reguleerder in tediën oor enige van die aard van klagtes in deel E van hierdie klagteform uitteengesit.</p>
<p>3. Dit is die Reguleerder se beleid om ‘n ondersoek uit te stel of ‘n klagte te verwerp as die Klaer nie eers die openbare of privaatliggaam (hierna “die Liggaam” genoem) ‘n geleentheid gegun het om tereageer op en te probeer om die kwessie op te los nie. Om die Liggaam te help om u bekommernisse te hanteer voordat die Reguleerder genaderword, moet u die voorgeskrewe BTI-wet vorm invul en dit aan die Liggaam voorl.</p>
<p>4. ‘n Afskrif van hierdie vorm sal aan die Liggaam wat die onderwerp u klagte is, voorsien word. Die inligting wat u op hierdie vorm voorsien, by hierdie vorm aangeheg of later voorsien, sal slegs gebruik word om te probeer om u geskil op te los, tensy andersins hierin gestel.</p>
<p>5. Die Reguleerder sal slegs u klagte aanvaar sodra u bevestig dat u aan die volgende voorvereistes voldoen het.</p>
<p>6. Heg asseblief afskrifte van die volgende dokumente, as u hule het:</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kopie van die vorm aan die organisasie waarin u versoek om toegang tot rekords gerig is;</li><li>• Die organisasie se antwoord op u klagte of versoek om toegang;</li><li>• Enige ander korrespondensie tussen u en die organisasie aangaande u versoek;</li><li>• Afskrif van die appèlvorm, as u klagte met ‘n openbare liggaam vernand hou;</li><li>• Die organisasie se antwoord op u appèl;</li><li>• Enige ander korrespondensie tussen u en die organisasie oor u appèl;</li><li>• Dokumentasie wat u magtig om namens iemand anders op te handel (indien van toepassing);</li><li>• Hofbevel of hofdokumente relevant tot u klagte, indien enige.</li></ul>
<p>7. As die spasie in hierdie Vorm voorsien, nie genoeg is nie, dien inligting asseblief as ‘n aanhangsel by hierdie Vorm in en onder teken elke bladsy.</p>

**AAN:**

Die Inligtingsreguleerder  
 Posbus 31533  
 Braamfontein,  
 2017

E-pos adres: [infoereg@justice.gov.za](mailto:infoereg@justice.gov.za)

Tel nommer: +27 (0) 10 023 5200

**KAPASITEIT VAN PERSOON/PARTY WAT KLAGTE INDIEN**

(Merk met 'n "X")

Klaer persoonlik

Verteenwoordiger van klaer

Derde party

**VOORVEREISTES**

Het u 'n versoek (BTI- wet vorm) vir toegang tot 'n rekord van 'n openbare /privaatliggaam ingedien?	Ja		Nee	
Het 30 dae verstryk vanaf die datum waarop u u BTI-wet vorm inediens is?	Ja		Nee	
Het u al die interne appèlprosedure teen 'n besluit van die Inligtingsbeampte van 'n openbare liggaam uitgeput?	Ja		Nee	
Het u tot die Hof aansoek gedoen om gepaste regshulp aangaande hierdie aangeleentheid?	Ja		Nee	

**SLEGS VIR REGULEERDER SE GEBRUIK**

Ontvang deur: (volle name)				
Posisie:				
Handtekening:				
Klagte aanvaar:	Ja		Nee	

Verwysingsnommer:	
<i>Datum stempel</i>	

Posadres	Faks	Ander elektroniese kommunikasie (Dui asb. aan)

<b>DEEL A</b> <b>PERSOONLIKE INLIGTING VAN KLAER</b>				
Volle name:				
Identiteitsnommer:				
Posadres:				
Straatadres:				
E-pos adres:				
Kontaknommers:	Tel. (B):		Faks	
	Selfoon			
<b>DEEL B</b> <b>INLIGTING VAN VERTEENWOORDIGER</b> <i>(Vul slegs in as u verteenwoordig sal word. 'n Prokurasie moet aangeheg wees as 'n klaer verteenwoordig is, in gebreke waarvan, die klagte afgewys sal word)</i>				
Volle name van verteenwoordiger:				
Aard van verteenwoordiging:				
Identiteitsnommer/Registrasie-nommer				
Posadres:				
Straatadres:				
E-pos adres:				
Kontaknommers:	Tel. (B):		Faks	
	Selfoon			
<b>DEEL C</b> <b>INLIGTING VAN DERDE PARTY</b> <i>(Heg asb. magtigingsbrief aan)</i>				
Tipe liggaam:	Privaat		Openbaar	
Naam van *openbare/privaat liggaam:				
Registrasienommer (indien enige):				
Naam, van en titel van persoon by die openbare of privaatliggaam met wie u gewerk het om te probeer om u klagte of versoek om toegang tot inligting op te los:				
Posadres:				
Straatadres:				
E-pos adres:				
Kontaknommers:	Tel. (B):		Faks	
	Selluler			

**DEEL D  
ORGANISASIE WAARTEEN DIE KLAGTE INGEDIEN WORD**

Soort liggaam:	Privaat		Publiek	
Naam van *openbare /privaatliggaam:				
Registrasienommer (indien enige):				
Naam, van en titel van persoonby die openbare of privaatliggaam met wie u gewerk het om te probeer om u klagte of versoek om toegang tot inligting op te los:				
Posadres:				
Straatadres:				
E-pos adres:				
Kontaknommers:	Tel. (B):		Faks	
	Selfoon			
Verwysingsnommer van voorsien (indien enige):				

**DEEL E  
KLAGTE**

*Vertel ons van die stappe wat u geneem het om u klagte te probeer oplos (Klagtes moet eers regstreeks by die openbare liggaam vir antwoord en moontlike oplossing ingedien word daar is beperkte uitsonderinge)*

Datum waarop aansoek om toegang tot rekords ingedien het is:				
Spesifiseer asseblief die aard van die reg(te) wat uitgeoefen of beskerm moet word as 'n die klagte teen 'n privaatliggaam is:				
Het u probeer om die aangeleentheid met die organisasie op te los?	Ja		Nee	
Indien ja, wanneer het u dit ontvang? (Heg asseblief die brief by hierdie aansoek aan .)				
Het u teen 'n besluit van die inligtingsbeampte van die openbare liggaam geappelleer?	Ja		Nee	
Indien ja, wanneer het u die appèl ingedien?				

Het u by die Hof aansoek gedoen om gepaste regshulp aangaande hierdie aangeleentheid?		Ja		Nee	
Indien ja, dui asseblief aan wanneer die aangeleentheid deur die Hof bereg is? is. Heg asseblief 'n hofbevel as daar een is, aan.					
<b>DEEL F</b>					
<b>UITVOERIGE SOORT TOEGANG TOT REKORDS</b>					
<i>(Kies asseblief een of meer van die volgende om u klagte aan die Reguleerder te verduidelik)</i>					
Onsuksesvolle appèl: (Artikel 77A (2) (a) of artikel 77A (3) (a) van BTI- wet)	<i>Ek het teen die besluit van die openbare liggaam en die appèl is onsuksesvol.</i>				
Onsuksesvolle aansoek vir kondonاسie: (Artikel 77A (2) (b) en 75 (2) van BTI-wet)	<i>Ek het my appèl teen die besluit van die openbare liggaam laat ingedien en het om kondonاسie aansoek gedoen. Die aansoek om kondonاسie is van die hand gewys.</i>				
Weiering van 'n versoek om toegang: (Artikel 77A (2) (c) (i) of 77A (2) (d) (i) of 77A (3) (b) van die BTI-wet)	<i>Ek het toegang tot inligting k gehou deur 'n liggaam versoek en daai versoek was geweier of gedeeltelik geweier.</i>				
Die liggaam vereis dat ek gelde betaal en ek voel buitensporig is: (Artikels 22 of 54 van BTI- wet)	<i>Aanbied of betaling van die voorgeskrewe gelde.</i>				
	<i>Die aanbod r of betaling van 'n deposito.</i>				
Terugbetaling van die deposito: (Artikel 22 (4) van BTI- wet)	<i>Die inligtingsbeampte het geweier om 'n deposito tenopsigte van 'n aansoek toegang wat geweier l, terug te betaal.</i>				
Stem nie saam met tydverlenging nie van die (Artikels 26 of 57 van BTI- wet)	<i>Die liggaam het besluit om die tydsbeperking op 'n antwoord op my versoek teverleng, e nek stem nie saam met die aangevraagde tydsbeperkingverlenging nie of 'n tydverlenging wat geneem is om op my versoek vir toegang te reageer, onvanpas</i>				
Die vorm van toegang is geweier: (Artikel 29 3) of 60 (a) van BTI- wet)	<i>Ek het toegang in 'n bepaalde vorm versoek en sodanige vorm van toegang is geweier.</i>				
Geagte weiering: (Artikel 27 of 58 van BTI- wet)	<i>Dit is al meer as 30 dae sedert ek my versoek gemaak het en ek het nie 'n besluit ontvang nie. Geen antwoord is ontvang nie en gee verlenging is geneem nie</i>				
	<i>Verlengingstydperk het verstryk en geen antwoord is ontvang nie.</i>				
Onvanpaste openbaarmaking van 'n rekord: (Verpligte gronde vir weiering van toegang tot rekord)	<i>Rekords (wat onderhewig is aan die gronde vir weiering van toegang tot rekords) is onvanpa of onredelik geopenbaar gemaak.</i>				

Geen voldoende redes vir die weiering van toegang: (Artikel 56 (3) (a) van BTI-wet)	<i>My versoek om toegang is geweier, en 'n liggaam het nie geldige of voldoende redes vir die weiering gegee nie, met inbegrip van die bepalinge van hierdie Wet waarop staat gemaak is.</i>	
Gedeeltelike toegang tot record: (Artikel 28 (2) of 59 (2) van BTI-wet)	<i>Die liggaam het toegang tot deel van die aangevraagde rekords toegestaan en ek voel meer daarvan moet openbaar gemaak word.</i>	
Kwytskelding van gelde: (Artikel 22 (8) of 54 (8) van BTI-wet)	<i>Ek is vrygestel van die betaling van enige gelde en die liggaam het geweier om my versoek om kwytskelding van die gelde toe te staan.</i>	
Rekords wat nie opgespoor kan word nie of wat nie bestaan nie: (Artikel 23 of 55 van BTI-wet)	<i>Die Liggaam het aangedui dat sommige van die rekords nie bestaan nie en ek glo dat meer rekords wel bestaan.</i>	
Versuim om rekords openbaar te maak:	<i>Die Liggaam het besluit om my toegang tot aangevraagde rekords tegee maar ek het hulle nie ontvang nie.</i>	
Geen regsbevoegdheid nie (uitoefening of beskerming van enige regte): (Artikel 50 (1) (a) van BTI-wet)	<i>Die Liggaam het aangedui dat die aangevraagde rekords van die BTI-wet uitgesluit is en ek stem nie saam nie.</i>	
Beuselagtige of ergerlike versoek: (Artikel 45 van BTI-wet)	<i>Die Liggaam het aangedui dat my versoek klaarklik beuselagtig of ergerlik is en ek stem nie saam nie.</i>	
Ander: (Verduidelik asseblief):		

**DEEL G  
VERWAGTE UITSLAG**

Hoe dink u kan die Reguleerder u bystaan? Beskryf die resultaat wat u verlang.


**DEEL H  
OOREENKOMSTE**

***Die regsgrondslag vir die volgende ooreenkomste word verduidelik in die Privaatheidskennisgewing oor hoe om u klagtedokument in te dien. Om die Reguleerder in staat te stel om u klage te verwerk moet u elkeen van die bokies hieronder aftik om aan te dui dat u toestaan:***

--

<input type="checkbox"/>	<i>Ek stem saam dat die Reguleerder inligting in my klagte voorsien is, mag gebruik word in die navorsing van kwessies angaande die reg op toegang tot inligting asook die beskerming van die reg tot privaatheid in Suid Afrika. Ek verstaan die Reguleerder sal nooit my persoonlike of ander inligting wat my persoonlik identifiseerend in enige openbare verslag insluit nie, en dat my persoonlike inligting steeds volgens die Wet op Beskerming van Persoonlike Inligting, 2013 (Wet Nommer 4 van 2013), beskerm word. Ek verstaan dat, as ek nie intem nie Reguleerder dan steeds my klagte sal verwerk.</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Die inligting in hierdie Klagtevorm is, tot die beste van my kennis en oortuigings, waar.</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Ek magtig die Reguleerder om my persoonlike klagte-inligting (soos die inligting oor my in hierdie klagtevorm) in te samel end it te gebruik om my menseregteklagte angaande die reg op toegang tot inligting en/of die beskerming van die reg tot privaatheid te verwerk.</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Ek magtig enige iemand (soos 'n werknemer, diensverskaffer, getuie) wat inligting het wat nodig is om my klagte te verwerk om dit met die Reguleerder te deel. Die Reguleerder kan hierdie inligting verkry deur getuies te praat of vir skriftelike rekords te vra. Afhangend van die aard van die klagte, kan hierdie rekords personeelleërs of werknemer data, mediese of hospitaalrekords en finansiële of belastingbetalerinligting insluit.</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Indien enige van my kontakinligting tydens die klagteproses verander, is dit my verantwoordelikheid om die Reguleerderin te lig ; anders in kan my klagte dalk 'n verdrag of selfs toegemaak word.</i>
Geteken te ..... op hede die ..... dag van ..... 20 .....	
.....	
<i>Klaer/Verteenwoordiger/Gemagtigde persoon van Derde party</i>	